

Venasqu'Ânes



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION DES TROTTINETTES ELECTRIQUES

Déroulement de la prestation :

Nous aurons examiné votre demande à l'avance par courriel ou par téléphone. Pour les randonnées et balades, l'itinéraire sera établi en adéquation avec vos souhaits et dans le respect de votre niveau (débutant, confirmé, sportif).

1/Départ et arrivée

Ils se feront à la ferme au 316, chemin de Chinardon - 84210 Venasque.
Prévoyez d'arriver **15 minutes** à l'avance.

Moyennant un forfait kilométrique, le point de départ peut s'effectuer à partir d'un lieu de votre choix.

Coût du transport des trottinettes:

Forfait de 40 euros + 0.80 centimes (€)/km au départ ou au retour de la ferme. Chargement de maximum 12 trottinettes dans notre fourgon et/ou remorque.

Au départ, nous vous présenterons votre trottinette et nous vous rappellerons Les conseils pour bien trottiner (voir notre PDF *Les consignes pour bien trottiner*) qui comportent nos consignes de sécurité et dont vous aurez pris connaissance AVANT votre arrivée sur le site.

3/Conditions de location

3.1 Âge et poids

Âge : à partir de 14 ans. Poids maximum : 100kg

3.2 Accident et dommages

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident occasionné par une mauvaise manipulation et/ou de l'inattention, et/ou la non-application des consignes de sécurité et des conseils.

En cas de dommage sur notre matériel suite au non-respect des règles de sécurité préconisées, les frais sont à la charge de l'utilisateur au tarif catalogue de la marque de trottinettes «TROTRX». Prix visibles sur le site en ligne : www.trotrx.com

Nous nous réservons le droit d'interrompre la balade d'une ou plusieurs personnes en cas de comportement inadéquat ou non-respect des règles de sécurité et ce sans remboursement.

.../...

Venasqu'Anes



4/Réreservation/annulation

4.1 Réservations

Pour les sorties accompagnées : la réservation devient ferme et définitive qu'à la réception d'un acompte de 30% du montant de la prestation réglée par chèque ou virement bancaire.
Le solde de la prestation devant être effectuée avant le départ.

4.2 Annulation/modifications

4.2.1 L'annulation et/ou la modification de dates peut s'effectuer jusqu'à 48h avant le départ (sous réserve de disponibilités en cas de report)

Pour les locations d'une heure, de deux heures ou d'une demi-journée, seule une modification de dates pourra être envisagée.

Pour les locations d'une journée et plus, le remboursement des arrhes sera possible à plus de trente jours, moins une retenue forfaitaire de 50€ (cinquante euros) _Les 30 DERNIERS JOURS avant le départ, plus aucun remboursement ne sera effectué.

4.2.2 La location d'une trottinette pour un circuit est forfaitaire. Si la sortie devait être écourtée (incident ou accident du "trottinettiste", mauvaises conditions climatiques ou autre...), il ne pourra être prétendu à un remboursement

4.2.3 Nous nous réservons le droit d'annuler la sortie pour toute cause indépendante de notre volonté sans que le "trottinettiste" puisse prétendre à aucune indemnité (exemple : aléas climatique...).

5/ Mode de règlement

- Espèces
- Virement bancaire
- Paiement par chèque à partir de 50€ sur présentation de deux pièces d'identité.
- Nous n'acceptons pas les cartes bancaires.